

Overeenkomst Lensplan

1. Omschrijving van het Lensplan

Het Lensplan is uw serviceabonnement voor contactlenzen. Doel van het Lensplan is om u van de juiste contactlenzen te voorzien, uw visuele gezondheid te bewaken en u regelmatige oogzorg te bieden tegen lage maandelijkse kosten in plaats van een groot eenmalig bedrag.

Uw voordelen op een rij:

- gratis thuisbezorging van uw (pas)lenzen en lensvloeistof
- gratis netvliesfoto per controle t.w.v. 30,-
- elk jaar een giftvoucher ter waarde van EUR 100*
- recht op minimaal twee oogcontroles en (her)aanpassingen per jaar
- gratis lensvloeistof bijbestellen wanneer nodig**
- gratis vervanging van uw (pas)lenzen in geval van verlies of beschadiging
- nieuwe lenshouders
- gratis vakantieverpakking

* De giftvoucher kunt u besteden aan een bril of zonnebril bij een Oogwereld winkel naar keuze. Als u zelf geen gebruik wilt maken van de voucher, mag u de voucher ook cadeau geven aan iemand anders. De voucher is geldig tot 2 maanden na datum van afgifte. De voucher is niet inwisselbaar voor lenzen of (contant) geld en is niet geldig in combinatie met andere acties/kortingen. Maximaal 1 voucher per klant. De voucher kan bij één aankoop worden ingewisseld en geeft geen recht op wisselgeld of enige andere teruggave als het bedrag van uw aankoop lager is dan het bedrag van de voucher.

** Binnen redelijkheid en uitsluitend voor persoonlijk gebruik.

3. Abonnementsbedrag en betalingsvoorwaarden

Na ieder oogcontrole zal het maandelijkse abonnementsbedrag voor de volgende periode worden bepaald aan de hand van het gekozen type lenzen. Het maandelijkse abonnementsbedrag dekt alle kosten voor uw lenzen, lensvloeistof en, indien u voor thuisbezorging kiest, de verzendkosten.

Betaling geschiedt op maandelijkse basis via automatische incasso. Indien u nog geen SEPA incasso machtigingsformulier heeft ingevuld, dient u die eerst in te vullen voordat het Lensplan ingaat. Uw Oogwereld opticien kan u verder informeren.

4. Levering lenzen en bijbehorende producten

Uw lenzen en bijbehorende producten worden geleverd na de oogcontrole in uw Oogwereld winkel. U kunt kiezen tussen thuisbezorging of afhaling in de winkel.

Als u kiest voor thuisbezorging worden uw lenzen en bijbehorende producten geleverd op het adres dat u onderaan deze overeenkomst opgeeft. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om Oogwereld tijdig van een adreswijziging op de hoogte te brengen.

5. Klachten

Als u niet tevreden bent over uw lenzen of de bijbehorende producten, kunt u die binnen veertien (14) dagen na ontvangst retourneren in uw Oogwereld winkel. U heeft dan recht op vervanging van de

lenzen of bijbehorende producten door nieuwe lenzen of bijbehorende producten van hetzelfde merk en type.

6. Looptijd en beëindiging van het Lensplan

Uw Lensplan abonnement loopt voor onbepaalde tijd. U kunt uw abonnement iedere zes maanden beëindigen met een opzegtermijn van één maand vóór de halfjaarlijkse oogcontrole door een e-mail te sturen aan uw Oogwereld winkel. U kunt de beëindiging van uw abonnement ook doorgeven aan de opticien in uw Oogwereld winkel.

Beëindiging van uw abonnement om een medische reden is altijd met onmiddellijke ingang mogelijk. Meldt u zich in dat geval bij de opticien in uw Oogwereld winkel.

Oogwereld heeft te allen tijde het recht het Lensplan abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen. Eventuele reeds betaalde abonnementstermijnen worden in dat geval onverwijld aan u terugbetaald.

9. Overige

Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden Optiekbedrijven van 1 mei 2018 van toepassing, vastgesteld door de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven van de brancheorganisatie NUVO. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank Amsterdam onder 13/2018. Een exemplaar van de voorwaarden is bijgesloten bij deze overeenkomst. Uw Oogwereld vestiging zal u voorts op eerste verzoek een exemplaar van de voorwaarden kosteloos toesturen. U kunt de voorwaarden ook downloaden van onze website: <https://www.oogwereld.nl/images/Algemene-Voorwaarden.pdf>

Artikel 16 van de Algemene Voorwaarden Optiekbedrijven blijft buiten toepassing en wordt vervangen door artikel 5 van deze Overeenkomst. Mocht een andere bepaling uit de Algemene Voorwaarden Optiekbedrijven strijdig zijn met een bepaling uit deze overeenkomst, dan geldt de betreffende bepaling uit deze overeenkomst.

Op het Lensplan is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit het Lensplan zullen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Optiek, postbus 90600, 2509 LP, Den Haag. Zie voor meer informatie artikel 17 van de Algemene Voorwaarden Optiekbedrijven of kijk op www.degeschillencommissie.nl.

Handtekening :

Naam:

Adres:

Telefoon:

E-mail: